

## COMUNICAZIONE E LEADERSHIP PERSONALE

**Durata del corso:** 34 ore

**Costo:** 1390 euro

### OBIETTIVI

Nel mondo del lavoro, come nella vita sociale, il saper comunicare e la leadership personale sono competenze sempre più necessarie e che ogni soggetto dovrebbe possedere.

Questo corso mira a far acquisire tali competenze attraverso sia nozioni teoriche che pratiche, offrendo delle indicazioni comportamentali concrete e l'applicazione di metodologie di Empowerment e Self Empowerment, oltre all'apprendimento attivo di tecniche e skills specifiche e loro immediata applicabilità nella vita quotidiana.

Al termine del corso il discente avrà tutti gli strumenti per sviluppare le competenze comunicative ed anche manageriali al fine di migliorare la propria prestazione professionale e potenziare alcune specifiche competenze trasversali che rivestono un ruolo estremamente necessario sia nei ruoli operativi che in quelli dotati di maggiore responsabilità.

### TEMATICHE FORMATIVE

#### La comunicazione:

- Gli elementi del processo comunicativo;
- Gli assiomi della comunicazione;
- I canali della comunicazione (verbale, non verbale, para verbale);
- Le diverse capacità comunicative;
- Assertività e ascolto attivo.

#### Il concetto di potenziale della persona:

- Potenziale, posizione e prestazioni;
- Le aree del potenziale;
- Leadership e teamworking come caratteristiche personali.

#### Empowerment:

- Il potere del cambiamento;
- Empowerment individuale;
- Empowerment organizzativo.

#### Teoria e pratica della leadership:

- Definizione e teorie della leadership;
- Modelli di leadership;
- Il Leader come facilitatore;
- La leadership situazionale.

**Gestione dello stress e problem solving:**

- Cos'è lo stress;
- Lo stress lavorativo e personale;
- Analisi della situazione
- Strategie di risoluzione.

**DOCENTE**

Professionista qualificato con esperienza pluriennale nelle materie oggetto del corso.

**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE**

L'Ente erogatore rilascerà al dipendente un attestato di messa in trasparenza delle competenze acquisite solo nel caso in cui vi è stata l'effettiva frequenza per almeno il 70% delle ore previste per l'intero percorso formativo.