

## COMUNICAZIONE EFFICACE SUL LUOGO DI LAVORO

**Durata del corso:** 34 ore

**Costo:** 1390 euro

### OBIETTIVI

La comunicazione umana si fonda su dei principi fondamentali che ne guidano le dinamiche e l'efficacia; saper padroneggiare tali criteri significa gestire le relazioni interpersonali in maniera proficua.

L'obiettivo del corso è quello di far acquisire familiarità con gli strumenti che rendono la comunicazione efficace come l'ascolto attivo, la consapevolezza del linguaggio non verbale, il giusto tono di voce, la gestione della tensione e dei conflitti nel contesto lavorativo e non solo.

Al termine del corso, il partecipante avrà i giusti strumenti per prendere maggiore consapevolezza del proprio stile comunicativo e per poter pianificare eventuali programmi di miglioramento, padroneggiando la comunicazione efficace strategica, come strumento indispensabile nei rapporti professionali ed anche personali.

Risulta quindi importante offrire un intervento formativo per quelle aziende che vogliono fare della comunicazione il loro punto di forza.

### TEMATICHE FORMATIVE

- L'approccio psicologico alla comunicazione (comunicazione e relazione);
- Modelli teorici di riferimento;
- La psicologia del discorso;
- L'autovalutazione dei propri stili comunicativi;
- La pragmatica della comunicazione umana applicata;
- Consapevolezza del linguaggio non verbale, toni di voce, gestione della tensione;
- I diversi livelli di ascolto e tecniche di ascolto attivo;
- Le strategie per gestire i conflitti e facilitare un processo comunicativo efficace.

### DOCENTE

Professionista qualificato con esperienza pluriennale nella materia oggetto di formazione.

### ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'Ente erogatore rilascerà al dipendente un attestato di messa in trasparenza delle competenze acquisite solo nel caso in cui vi è stata l'effettiva frequenza per almeno il 70% delle ore previste per l'intero percorso formativo.

### REQUISITI DI ACCESSO

Non ci sono requisiti di accesso.

### DIMENSIONE AULA

Il corso partirà con un minimo di 3 partecipanti ed un massimo di 10.