

HOUSEKEEPING

Durata del corso: 20 ore

Costo: 1200 euro

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di dare alle/ai partecipanti gli strumenti tecnici, operativi e teorici per svolgere il ruolo di addetto/a Housekeeping tenendo conto delle contemporanee capacità che la figura professionale deve possedere e potenziare e dell'inserimento/integrazione di personale proveniente da esperienze non alberghiere.

DESCRIZIONE

L'Housekeeping è una delle figure chiave alla quale è affidata la soddisfazione e il benessere del cliente. L'Housekeeper interviene nella fase di erogazione dei servizi di ricettività turistica, occupandosi della cura, pulizia e riordino delle camere e gli ambienti comuni nonché di tutti gli arredi ed accessori in essa contenuti. Si occupa dell'erogazione dei servizi accessori di ospitalità nel rispetto delle indicazioni procedurali della direzione e delle regole comportamentali necessarie a soddisfare al meglio le esigenze dei clienti.

CONTENUTI DEL CORSO

- Tecniche di comunicazione e gestione del gruppo di lavoro;
- Tecniche di allestimento e riordino delle camere;
- Tecniche di rifacimento ed allestimento dei letti;
- Accedere alla camera secondo le regole di comportamento definite e nel rispetto di particolari richieste di privacy del cliente;
- Allestire e riordinare le camere e gli spazi di pernottamento secondo le tecniche e le indicazioni procedurali ricevute;
- Effettuare il rifacimento del letto provvedendo al controllo della biancheria da letto e alla sua eventuale sostituzione secondo le indicazioni di frequenza definite;
- Norme e criteri per l'autocontrollo igienico e sanitario;
- Standard di qualità dei servizi;
- Elementi di igiene ambientale e personale;
- Tecniche e strumenti di pulizia e sanificazione;
- Allestire e riordinare gli spazi comuni secondo le tecniche e le indicazioni procedurali ricevute;
- Effettuare le attività di pulizia e sanificazione ordinaria e straordinaria;
- Curare la manutenzione e pulizia delle aree riservate al personale.

REQUISITI DI ACCESSO

Non ci sono requisiti di accesso.

DIMENSIONE AULA

Il corso partirà con un minimo di 3 partecipanti ed un massimo di 10.